



## **Algemene voorwaarden van P&OABB**

### **A. ALGEMEEN**

#### **Artikel 1. Definities**

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Personeels & Organisatie AdviesBureau Balhuizen, hierna te noemen P&OABB. De versie van deze algemene voorwaarden dateert van 21 mei 2017.

Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die aan P&OABB opdracht heeft gegeven tot het verlenen van diensten.

Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 en volgende van het Burgerlijk Wetboek waarbij P&OABB zich jegens opdrachtgever verbindt om diensten te verlenen dan wel werkzaamheden te verrichten.

Dienst(en): de dienst(en) als nader aangeduid in de tussen opdrachtgever en P&OABB gesloten overeenkomst. Deze diensten zijn o.m.: Recruitment & Search diensten (RS), Belonings- & FormatieManagement (BFM) diensten inclusief Functiewaarderingsdiensten, overige al dan niet ad hoc HRM-Adviesdiensten.

Kandidaat: de persoon die zich heeft ingeschreven in de CV-database van P&OABB dan wel anderszins deel uit maakt van desbetreffend bestand.

Partijen: opdrachtgever en P&OABB.

Schade: alle directe en indirecte (gevolg-)schade, daaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, directe/indirecte schade of direct/indirect verlies door derden.

O.A.W.S.: Organisatie van Adviesbureaus voor Werving & Selectie (OAWS), thans SUMMUM.NU.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten met betrekking tot het door P&OABB leveren van diensten in de ruimste zin des woords, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, waaronder begrepen het beëindigen van overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst tussen opdrachtgever en P&OABB zijn vastgelegd.

Toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden en inkoopvoorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

P&OABB heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na datum van schriftelijke bekendmaking daarvan aan opdrachtgever. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van overeenkomsten die vóór de wijziging van de algemene voorwaarden tot stand zijn gekomen. Indien opdrachtgever het niet eens is met de wijziging of een onderdeel daarvan, treden partijen met elkaar in overleg. Bereiken partijen in dat overleg geen overeenstemming dan is zulks grond voor ontbinding van de overeenkomst. Artikel 17.7. van de algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op een zodanige ontbinding.



Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In geval van vaststelling van een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige / vernietigde bepaling, zal P&OABB zoveel mogelijk de strekking van de oude bepaling in acht nemen.

## **B. OPDRACHTAANVAARDING.**

### **Artikel 3.**

Bij opdracht stuurt opdrachtgever een door haar van P&OABB ontvangen 'kopie-opdrachtbevestiging' getekend 'voor akkoord' retour. Opdrachten hebben een tijdsduur met een indicatief karakter en het in behandeling nemen ener opdracht heeft o.m. het karakter van een inspanningsverplichting door P&OABB jegens opdrachtgever. RS-opdrachten zijn vacaturegebonden: het aantal aan P&OABB vergeven en door P&OABB te vervullen vacatures betekent derhalve even zovele opdrachten aan P&OABB. De opdracht inzake eenzelfde vacaturevervulling mag niet vergeven zijn aan andere (OAWS/SUMMUM)-bureaus/-adviseurs. Wanneer vóór de eerste kennismaking tussen opdrachtgever en de diensten/kandidaten/producten van P&OABB blijkt dat de opdracht niet exclusief is, zal P&OABB de opdracht alsnog kunnen weigeren en opdrachtgever verplicht kunnen worden tot het voldoen van de tot op dat moment door P&OABB gewerkte uren tegen het in artikel 15 van deze voorwaarden genoemde uurhonorarium.

### **Artikel 4.**

Op verzoek brengt P&OABB offertes uit. De P&OABB behoudt zich het recht voor de aan de offerte bestede uren, indien uit de offerte geen opdracht voortvloeit, in rekening te brengen.

### **Artikel 5.**

Bij initiatief van de zijde van P&OABB, bij open opdrachten met een langere termijn "meedenk karakter", wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen vanaf het moment dat opdrachtgever de wens te kennen geeft om, na het eerste kennismakingsonderhoud met P&OABB, dan wel na de eerste kennismaking door opdrachtgever met de door P&OABB voorgestelde diensten/kandidaten/producten, nogmaals deze diensten/kandidaten/producten als mogelijke oplossing te willen onderzoeken, spreken dan wel benutten. Er volgt dan een intakedeclaratie van 1/3 (één derde) van de voor een dergelijke opdracht normaliter waarschijnlijk in rekening te brengen fee.

## **C. UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

### **Artikel 6.**

Opdrachtgever verplicht zich tot het verstrekken van alle relevante informatie omtrent organisatie, afdeling, functie en overige ter zake doende informatie ten einde P&OABB tot een zo gericht en efficiënt mogelijke dienstverlening in staat te stellen.



### **Artikel 7.**

P&OABB verplicht zich tot een zo snel, adequaat, efficiënt en betrouwbaar mogelijke dienstverlening/inspanning, zoals onder meer search, recruitment, selectie en introductie van kandidaten dan wel andere adviezen; e.e.a. voor zo ver mogelijk om m.b.t. de beschikbare informatie tot een doeltreffende dienstverlening te kunnen komen.

### **Artikel 8.**

Het resultaat van de dienstverlening/inspanning door P&OABB komt onder meer tot uiting middels een aan opdrachtgever te overhandigen rapportage omtrent de door P&OABB passend en geschikt geachte diensten/kandidaten/producten.

### **Artikel 9.**

Opdrachtgever zowel als P&OABB verplichten zich tot discretie en geheimhouding omtrent alle aan elkaar verschaft informatie over organisatie, diensten, kandidaten, producten, en/of adviezen en overige van belang zijnde informatie.

Referentie- of antecedentenonderzoek wordt door P&OABB pas uitgevoerd na uitdrukkelijke schriftelijke opdracht hiertoe van de opdrachtgever.

Voornoemd onderzoek uitgevoerd, tijdens de gehele door P&O ABB verzorgde recruitmentprocedure, door de opdrachtgever dan wel door derden (anders dan P&OABB) in opdracht van de opdrachtgever, zonder medeweten van P&OABB, én/of de kandidaat, is verboden op straffe van een, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, direct opeisbare boete, zijnde anderhalf (1½) bruto maandsalaris van desbetreffende eventueel aan te stellen kandidaat.

### **Artikel 10.**

Opdrachtgever verplicht zich, voor een periode van ten minste twee jaren per geval/kandidaat, geen arbeidsrelatie/ -verhouding aan te gaan met of gebruik te maken van door P&OABB reeds eerder schriftelijk voorgestelde diensten/kandidaten/producten, zonder P&OABB hiervan eerst in kennis te stellen, dan wel zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, vooraf, van P&OABB. Dit geldt voor dezelfde zowel als voor een andere functie, dan wel adviesdienst.

E.e.a. op straffe van een, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, direct opeisbare boete, zijnde twee (2) bruto maandsalarissen van desbetreffende toch aangestelde kandidaat, dan wel drie (3) bruto-P&OABB-maandsalarissen conform P&OABB-honorarium, voor toch gebruikte adviesdiensten. Tevens blijft het voor/in dergelijke gevallen geldende honorarium verschuldigd waarbij eveneens rente op basis van samengestelde intrest verschuldigd is per factuurdatum die zou gelden indien van normaal gebruik van de diensten/kandidaten/producten van P&OABB sprake zou zijn geweest.

### **Artikel 11.**

Opdrachtgever verplicht zich tot het schriftelijk bevestigen van het besluit de door P&OABB voorgestelde kandida(a)t(e)(n) in dienst te nemen dan wel adviesdiensten te gebruiken; e.e.a. middels toezending van een kopie van de door beiden ondertekende arbeidsovereenkomst dan wel een schriftelijke verklaring.



## **D. VERKOOPVOORWAARDEN**

### **Artikel 12.**

Afhankelijk van wat als eerste chronologisch aan de orde komt, geldt als peildatum voor iedere vervulde opdracht de datum op de door beide partijen ondertekende arbeidsovereenkomst of de datum van ingang van het dienstverband. Het dienstverband gaat in op de eerste dag van de proeftijd.

### **Artikel 13.**

Opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor de inhoud en plaatsing van de in het kader van een opdracht te plaatsen wervingsadvertentie. Desbetreffende advertenties worden zonder akkoord van opdrachtgever door P&OABB niet geplaatst. De in dat kader te maken advertentiekosten worden aan opdrachtgever doorberekend, doorgaans rechtstreeks door het advertentie- of reclamebureau.

Van dit artikel kan slechts worden afgeweken indien dit schriftelijk tussen P&OABB en opdrachtgever is overeengekomen.

### **Artikel 14.**

P&OABB kan op generlei wijze verantwoordelijk noch aansprakelijk gesteld worden voor door kandidaten verkeerd en/of niet verstrekte informatie noch voor (in-)directe door hen veroorzaakte (gevolg)-schade.

### **Artikel 15.**

Het P&OABB-honorarium, voor opdrachten met een RS-karakter, bedraagt per behandelde kandidaat een percentage van het totale bruto jaarinkomen. Indien, als onderdeel van de procedure, door P&OABB geadverteerd moet worden, zijn de advertentiekosten voor rekening van de opdrachtgever en wordt desbetreffend percentage naar beneden bijgesteld.

E.e.a. als volgt te declareren:

- Éénderde bij aanvaarding van de opdracht;
- Éénderde bij het aangaan van de tweede gespreksronde met de voorgestelde kandida(a)t(en);
- Het restant na het ondertekenen van de arbeidsovereenkomst met de door ons voorgestelde kandidaat; e.e.a. op nacalculatie basis van het hierboven genoemde uiteindelijke met de kandidaat overeengekomen bruto eerste jaarsalaris.

Onder bruto jaarinkomen, waarover het P&OABB-honorarium wordt berekend, wordt verstaan:

- het maand-/periode-salaris, vermenigvuldigd met 12 dan wel met 13;
- het vakantiegeld;
- de, over de laatste 3 jaar, gemiddelde (vaste) eindejaarsuitkering; meestal een 13e maand o.i.d.;
- de omzet-/winstafhankelijke bonus-/winstdeling o.i.d., waarbij uitgegaan wordt van het gemiddelde bedrag van de laatste drie jaren vóór het jaar van indiensttreding van de P&OABB-kandidaat bij de opdrachtgever.

Onderzoek-/adviesopdrachten, al dan niet ad hoc, worden uitgevoerd op basis van een uurtarief. Alle honoraria/tarieven zijn exclusief de geldende BTW.

### **Artikel 16.**

In het licht van de door P&OABB op zich genomen inspanningsverplichting alsmede de zakelijke en ethische voorwaarden van beroepsuitoefening, kunnen factoren een rol spelen die buiten de invloedssfeer van P&OABB toch van belang/invloed zijn bij het proces van opdrachtvervulling. P&OABB denkt hierbij onder meer, doch niet uitsluitend, aan de volgende situaties:

- een andere, niet via P&OABB, zich tijdens de procedure plotseling aandienende 'ideale' kandidaat;
- andere (externe) instanties/personen die bij hetzelfde (vacature-)project op enigerlei wijze betrokken zijn dan wel blijken te zijn zoals psychologen, handschriftkundigen, accountants, andere bureaus, relaties etc.;
- onzorgvuldig handelen zoals onjuiste informatieverstrekking of het achter de rug om van kandidaat en/of P&OABB referenties inwinnen etc., kortom redenen waardoor een juiste kandidaat zich alsnog zou terugtrekken dan wel terug trekt;
- functie/vacature vervalt, o.m. wegens 'plotselinge' reorganisatie etc..

Gezien het onevenredig grote ondernemersrisico dat P&OABB in deze en soortgelijke situaties loopt bij/door het alsnog tussentijds en/of uiteindelijk niet doorgaan van een adviesopdracht en/of de plaatsing van een kandidaat, declareert P&OABB tweederde (2/3) van het bij realisatie (naar alle waarschijnlijkheid geldende) te declareren honorarium, dan wel het aantal tot dat moment aan het project bestede uren; e.e.a. met een minimum van € 12.000,- per geval, eventueel te verrekenen met eerdere declaraties.

## **E. VERLENGING EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

### **Artikel 17**

Indien opdrachtgever prijs stelt op verlenging van de met P&OABB gesloten overeenkomst dient een zodanige verlenging een maand voor de beëindiging van de opdracht schriftelijk te geschieden. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij daarvan door partijen schriftelijk is afgeweken.

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.

In afwijking van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde kunnen partijen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgave van redenen beëindigen indien:

- de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
- de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
- conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de onroerende of roerende zaken dan wel andersoortige zaken van de wederpartij.

Opdrachtgever legt aan P&OABB geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van de opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van opdrachtgever dan wel de beroepsethiek van de P&OABB.

Indien één der partijen de overeenkomst opzegt krachtens de in de vorige leden van dit artikel genoemde redenen, is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.



Ieder der partijen heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en niet, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen veertien dagen na verzending van een dergelijke aanmaning alsnog nakomt.

Indien opdrachtgever de overeenkomst (tussentijds) beëindigt, maar deze voorafgaand aan de beëindiging reeds prestaties van P&OABB ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zal opdrachtgever voor deze prestaties de betalingsverplichtingen als bedoeld in onderdeel H van deze algemene voorwaarden moeten nakomen.

## **F. AANSPRAKELIJKHEID**

### **Artikel 18**

P&OABB neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.

De totale aansprakelijkheid van P&OABB voor directe schade wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, voor zover deze niet door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt zich tot het bedrag dat opdrachtgever voor de betreffende dienst/overeenkomst heeft betaald of zou moeten betalen aan P&OABB, waarbij een beperking geldt tot een maximum van 3 maanden waarover door P&OABB honorarium is ontvangen dan wel zou moeten ontvangen.

De aansprakelijkheid van P&OABB, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt zich tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering dan wel de uitkering die haar verzekeraar in de betreffende situatie zou toekennen.

Opdrachtgever is gehouden om P&OABB te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de onderhavige overeenkomst samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

P&OABB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens.

## **G. OVERMACHT.**

### **Artikel 19.**

Onder overmacht aan de zijde van P&OABB wordt verstaan iedere van de wil van P&OABB onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming door P&OABB van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd dan wel in redelijkheid niet van P&OABB kan worden verlangd. Dit geldt evenzeer indien die omstandigheid niet voorzienbaar was ten tijde van het aanvaarden van de opdracht door P&OABB. Indien P&OABB door overmacht niet aan de op zich genomen verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.



Duurt de overmachttoestand langer dan drie maanden, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

## **H. BETALINGSVOORWAARDEN.**

### **Artikel 20.**

De betalingstermijn is dertig (30) dagen / één (1) maand en gaat in op de datum van ondertekening van de arbeidsovereenkomst of op de datum van indiensttreding, afhankelijk van wat er in de procedure het eerst van kracht is geweest. In alle overige gevallen gaat de betalingstermijn in op de datum van dagtekening van de declaratie.

In geval van maand-overschrijdende dienstverlening op uurbasis, zoals veelal het geval is bij BFM-diensten, wordt per maand het aantal aan het betreffende project bestede uren in rekening gebracht.

### **Artikel 21.**

Indien de betalingstermijn overschreden wordt, volgt een eerste schriftelijke aanmaning met 1 % boeterente berekening per maand, hetgeen vervolgens iedere maand op basis van samengestelde interest herhaald zal worden, totdat aan alle verplichtingen is voldaan. Alle verdere gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

## **I. SLOTBEPALINGEN EN GESCHILLEN**

### **Artikel 22.**

Het 'akkoord-gaan' met de Algemene Voorwaarden van P&OABB komt tot uiting d.m.v.:

- een 'voor akkoord' getekende en door P&OABB retour ontvangen kopie-opdrachtbevestiging, of wel
- het, na in kennis gesteld te zijn van het bestaan van deze Algemene Voorwaarden door P&OABB aan opdrachtgever/ cliënt, feitelijk gebruik maken van de adviesdiensten/producten van P&OABB door/bij opdrachtgever.

### **Artikel 23.**

Naast bovengenoemde Algemene Voorwaarden zijn tevens aanvullend en onverkort van kracht de Algemene Voorwaarden voor Opdrachtaanvaarding van de OAWS/SUMMUM, gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 204/1990.

Tevens maken eventuele aanvullende dan wel specifieke bepalingen m.b.t. speciale adviesdiensten, -producten, -projecten, -trajecten, mits schriftelijk door P&OABB overlegd aan opdrachtgever/ prospect, onverbrekkelijk deel uit van bovengenoemde Algemene Voorwaarden.





**Artikel 24**

Het is opdrachtgever niet toegestaan om de overeenkomst tussen P&OABB en opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk, of enig(e) daaruit voortvloeiend recht of verplichting aan een derde over te dragen.

**Artikel 25**

Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en P&OABB is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 26**

Alle uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende geschillen zullen ter kennisneming komen van de bevoegde rechter te Den Haag, voor zover de wet dat toelaat.  
Er is sprake van een geschil zodra één der partijen dat stelt.

Zoetermeer, mei 2017.

P&OABB / SB